

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	NPO 法人ワーカーズ ユープかがやき	代表者	鈴木友子	法人・ 事業所 の特徴	一人ぼっちにしない、寝たきりにならないしないを理念に、利用者一人一人に寄り添い、「通い」「訪問」「泊まり」を柔軟に組み合わせることにより、住み慣れた地域でその人らしい暮らしが続けられるよう支援いたします。
事業所名	四季のベンチ	管理者	篠原 澄江		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	3人	3人	1人	1人	1人	0人	3人	0人	13人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	内容についてわかりやすい言葉で伝えられるように工夫する。	推進会議や見学者にも分かりやすく伝えるよう工夫している。	改善策は具体的に、表現できるようにする。自己評価で多くの意見が出たことが良かった。	地域の仲間入りをさせていただき、活動を通じて交流を深める。
B. 事業所のしつらえ・環境	広報を配布、秋まつりなどイベントへと足を運んでいただき、事業所の内情を知ってもらうきっかけ作りをする。	広報を作成しご家族へ配布できるようになった。秋まつりも企画を立て直して多くの来客があり施設内を感じてもらった。	家族・地域の方にもっと出入りしやすい雰囲気作りが必要。改善もできてきている。	衛生面に力を入れてきたことで、感染も大きく広がらなかった。継続していきたい。
C. 事業所と地域のかかわり	地域（外）から見ても入りやすく相談しやすいよう工夫する。また、事業所側からも困っている人はいないかなど地域に訪問できる機会を作る。	事務局と事業所入り口に窓口があるが、まずは事業所を知ってもらうことが重要。PRにももっと力を入れていくようにしたい。	事業所からの発信が少ない。図書館にいくことや祭り・どんど焼きの参加・保育園児の交流を継続したい。	地域や家族向けに、お茶会や、なんでも相談の日などを企画して行ってみたい。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	まずは小規模多機能の目的を理解し、地域に出向いて説明できる事業所になれるようにする。また、学習会を行い業務に反映できるよう周知する。	昨年度は地域に出向いて説明会などはできなかった。学習会は前年より参加率が高まった。	地域の行事・イベントに意識して情報収集する。なかなか外出する機会が作れない。	利用者の思いをお聞きしながら外出の計画をしてみる。
E. 運営推進会議を活かした取組み	双方でそれぞれ交流を図り歩み寄る機会を作る。その時の様子について話し合う機会も計画する。	推進委員の方にももっと事業所の様子を直接見たり、時には一緒に過ごす時間があるといいと思う。	推進委員の方や地域の方にもっと呼びかけをしても良い。気楽にお茶飲みに来て欲しい。	事業所の行事のときに呼びかけをして参加してもらえる機会を増やしたい。
F. 事業所の防災・災害対策	事業所の防災活動に参加できるようにまずは運営推進委員の方に情報を伝え、参画して頂く。	課題であったが、実行には出来なかった。来年度も課題にしていきたい。	推進委員や地域にもまた家族にも呼びかけをしていきたい。回覧板と一緒に回させてもらい情報収集したい。	地域の防災訓練への参加施設内の訓練を年2回行う。地域住民や推進委員の参加呼びかけをする。

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目です。
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のままお持ちいただき、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日にご持参ください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる地域をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	7	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	6	0	2
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	7	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6	1	1

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】	5	0	3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	7	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	8	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	8	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	7	0	1

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】	6	0	2
1	職員はあいさつできていますか？	8	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4	1	3
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6	1	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	0	2

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】	6	0	2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	6	2	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6	1	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	1	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	1	5

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】	5	0	3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4	1	3
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	1	4
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5	0	3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5	0	3

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】	3	0	5
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4	0	4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	0	4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	4	3
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4	1	3

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	12	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	10	0	3
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	12	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	10	0	3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・全体的には職員会議や学習会・日々のミーティングに参加し情報共有することの意識が高まったように見える。職員らでケアの見直しなどもするようになり、より必要なサービスが出来るように学習している。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

「内容について分かりやすく言葉で伝えられるように工夫する。」について、運営推進会議や見学に来られる方にも、分かりやすく伝えることを配慮させてもらっている。家族に質問に対しての答えもわかり易く返答するよう心がけている。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・あいさつをきちんとするなど、当たり前のことをきちんと出来ていると思っている。
- ・自分たちも運営推進委員会の様子が分からないのと同じように、推進委員の方や、地域の方々にはまだ伝わらないことがあると思う。いつ誰が来てもお茶を飲みながらくつろげる空間作りをしたい

【改善計画】※後日記入

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	11	0	2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	10	2	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	13	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	12	1	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	13	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・自分が感じることで、地域の方が感じるものの差があるのではないかと。
- ・評価をすることで地域の方が感じるものが分かった。
- ・初めての方が入りやすい工夫が必要かと思う。
- ・米ちゃん弁当の職員と横の繋がりを深めたい。お互いに様子が分からない。

【前回の改善計画】

「広報を配布、秋まつりのイベントへと足を運んでいただき、事業所の内情を知ってもらいきっかけ作りをする。」について、広報を家族向けに発行できるようになった。地域の方々にも知ってもらえるように、回覧板に回らせていただくなど今後地域へ積極的にしていきたい。秋まつりは、前年度の反省を活かし、職員一丸となり企画を立て直しとことにより、多くの来客があり、施設内を見て触れて感じてもらえたのではないかとと思う。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・フロアーが全体が見渡せる構造になっていて良い。開放感がある。
- ・玄関あたりが高齢協のトイレの臭いが気になる。
- ・事業所内は衛生面には力を入れている。

【今回の改善計画】※後日記入

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	11	0	2
1	職員はあいさつできていますか？	13	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	4	3
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	10	2	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	11	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・PRが弱いので、パンフレットを作成したらどうか。
- ・場所も把握しにくい所なので、大道り辺りから看板があるといい。
- ・玄関の名前を分かりやすくする工夫も必要かと思う。
- ・『週刊さくいだいら』・かわら版などに、事業所のイベント企画を開示しPRしつつ、地域の参画をねらう。

【前回の改善計画】

「地域（外）から見ても入りやすく相談しやすいよう工夫する。また、事業所側からも困っている人はいないかなど地域に訪問できる機会を作る。」について、相談窓口を事務局と事業所入り口と掲示し工夫をしているが、まだ事業所を知ってもらうことが重要ではとの意見が多く、PRに力を入れていきたい。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・自分も職員になる前には事業所の存在も分からなかった。まだ、近隣の人も知らない人がいるのではと感じた。
- ・臼田地域のイベント情報には意識して見るようにし、参加している。（病院祭・小満祭・どんどやき・図書館読み聞かせなど）

【改善計画】※後日記入

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	11	0	2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	11	2	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	11	1	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	12	0	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	8	3	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の心配な方の情報がなく、分からない。
- ・天気や気候のいい日は外で体操をしたりお茶を飲んだり、開放的なかかわりを目指している。

【前回の改善計画】

「まずは小規模多機能の目的を理解し、地域に出向いて説明できる事業所になれるようにする。また、学習会も行い業務に反映できるよう周知していく。」について、再度重要課題として、家族会で出た意見や推進会議での意見を反映し、地域のかたに発信できる場を企画したい。

学習会は前年よりほぼ全員の参加になってきた。内容も計画し毎月実行している。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・行事、イベントの広報等に目を配り、利用者様と参加している。
- ・事業所周辺を交通手段に利用している人に声をかけていく。
- ・園児との交流ができるよになってきてよかった。
- ・小学生との交流や、中学生の福祉体験学習の場にと交流が広がるといいなと思う。

【改善計画】※後日記入

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	11	0	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	11	0	2
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	8	2	3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	10	0	3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	11	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・他の職員も運営推進会議に参加して、様子を拝見したい。また、気楽に交流できるような関係になればいいと思う。
- ・運営推進会議の内容や資料を開示できるようにしているが、きちんと見る事が出来ない。

【前回の改善計画】

「双方でそれぞれ交流を図り歩み寄る機会を作る。その時の様子について話し合う機会も計画する。」について、推進委員の方にもっと事業所の様子を直接見て、時には一緒に過ごす時間があるといいと思う。職員にも質問したりして関係づくりをしたい。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・推進委員の方に、行事のときに声をかけて参加してもらいたい。
- ・防災訓練には参加していただきたい。
- ・アドバイスがほしい。
- ・推進委員のお友達とお茶のみに来てほしい。

【改善計画】※後日記入

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	11	0	2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	11	1	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	12	0	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	10	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	9	0	4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所で行う防災訓練に参画できるようにする。事前に運営推進委員の方にお知らせする。
- ・利用者様の家族も参画できるようにしてはどうか。（活動報告のみではなく）
- ・地域の方に回覧板などを一緒に回させていただき、参画の情報をお知らせしたり、参加していただけるように計画してみる。
- ・今は様々な災害が予測されるので今の訓練でいいのか分からない。

【前回の改善計画】

「事業所の防災活動に参加できるようにまずは運営推進委員の方に情報を伝え、参画 いただく。」について、課題ではあったが確実に実行出来ていなかった。今後は参画していただけるようにする。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・いつ・どこで・何が起こるか分からないことが最近は多いように感じる。だからこそ訓練をしたり、情報を得ることが必要と思う。どう動くか、考える力を身につけたい。
- ・勤務の時は常に危機管理をきちんと意識していきたい。

【改善計画】 ※後日記入